

22/01/2024

## **1. Koper**

### **1.1 Koper**

Officiële naam: Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling  
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

## **2. Procedure**

### **2.1 Procedure**

Titel: KlantContactCentrum (KCC) Dienst  
Beschrijving: Verwerving applicatie (SaaS) ter ondersteuning van de werkzaamheden van Klant Contact Centrum (KCC) nader te bepalen; zie aanbestedingsdocumenten  
Identificatiecode van de procedure: 78f3ecfc-96dd-4d7c-984b-c4cfd609e324  
Type procedure: Openbaar  
De procedure wordt versneld: No

#### **2.1.1 Doel**

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie(cpv): 79512000Telefonisch informatiecentrum  
Aanvullende classificatie(cpv): 79342300Dienstverlening voor klanten

#### **2.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)  
Land: Nederland  
Aanvullende informatie: Klaaswaal

#### **2.1.4 Algemene informatie**

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

#### **2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:  
De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

#### **2.1.6 Gronden voor uitsluiting**

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

## **5. Perceel**

### **5.1 Perceel:LOT-0000**

Titel: KCC applicatie (SaaS)  
Beschrijving: Verwerving van SaaS applicatie ter ondersteuning en facilitering van de werkzaamheden van een Klant Contact Centrum Nader te bepalen / zie aanbestedingsdocumenten  
Interne identificatiecode

: 1

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79512000Telefonisch informatiecentrum

Opties:

Beschrijving van de opties: Zie Aanbestedingsdocumenten

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Klaaswaal

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 72MONTH

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: zie par 3.4 Aanbestedingsleidraad

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

### 5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Geen crimineel verleden

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742 /JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).Als veroordelingen als bedoeld

onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

#### **5.1.10 Gunningscriteria**

Criterium:

Type: Prijs

Naam: All-in totaal prijs

Beschrijving: Volledig prijs met inbegrip van alle opties ex BTW

Gewicht (punten, exact) : 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Inhoudelijke beschrijving van de wijze waarop de dienstverlening aan Opdrachtgever wordt gerealiseerd

Gewicht (punten, exact) : 70

#### **5.1.11 Aanbestedingsstukken**

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/323497>,

#### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/323497>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-03-01+01:0013:00:00+01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 6MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-03-01+01:0013:05:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

Informatie over de termijnen voor beroep: conform vermelding in aanbestedingsdocumenten

#### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:  
Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel  
Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

#### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling

### **8. Organisaties**

#### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling

Registratienummer: 412283596

Postadres: Rijksstraatweg 3b

Stad: KLAASWAAL

Postcode: 3286LS

Land: Nederland

Contactpunt: Herman Timmermans

E-mail: aanbesteding@svhw.nl

Telefoon: +31 186577218

Fax: +31 186573526

Internetadres: <http://www.svhw.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam, Locatie Dordrecht

Postadres: Steegoversloot 36

Stad: Dordrecht

Postcode: 3311 PP

Land: Nederland

E-mail: [info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)

Telefoon: +31 883626000

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: 5c09bc20-bdb8-4486-9b9f-da4820f9af1a-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 2024-01-22+01:0012:05:03.394999+01:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**